



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wybór appetit.io i okazane zaufanie. Zapewniamy, że dokonamy wszelkich starań abyście byli Państwo zadowoleni z naszych usług, a także naszego wsparcia.

Aby zapewnić Państwa gościom pełne doświadczenie korzystania z appetit.io **dołączyliśmy do zamówionych przez Państwa pakietów usługę przywoływania obsługi całkowicie bezpłatnie na okres 12 miesięcy.** Pozwoli to wzmocnić kontakt z gośćmi korzystającymi z appetit.io i szybciej reagować na ich potrzeby.

Pierwszym krokiem do uruchomienia obsługi **będzie rozmowa z przedstawicielem naszego zespołu,** który pomoże Państwu w procesie przypisania kodów do stolików i podstawami obsługi składanych zamówień. Rozmowę umówimy tak szybko, jak to możliwe w dogodnym dla Państwa terminie.

Bieg okresu abonamentowego zaczniemy liczyć dopiero po zakończeniu wspomnianej rozmowy, aby nie tracili Państwo cennych dni naszej usługi. 7 dni przed terminem wygaśnięcia abonamentu prześlemy fakturę pro-formę, którą prosimy opłacić w tym okresie, abyśmy na czas mogli przedłużyć dostęp do usługi.

Menu Państwa lokalu jest dostępne dla Państwa gości również pod adresem: <https://apetit.io/karczma-nosal>

Urządzenie, które do Państwa przesłaliśmy zostało wstępnie skonfigurowane do pracy z usługą i powinno być zalogowane na konto pozwalające na obsługę Państwa lokalu. Ikona umieszczona na pulpicie otwiera aplikację internetową, jednak przed jej otwarciem bardzo prosimy o podłączenie urządzenia do sieci bezprzewodowej. Aby to zrobić należy wejść w ustawienia, wybrać Wi-Fi i preferowaną sieć oraz podać hasło. Jeżeli będą z tym jakiegokolwiek problemy podczas naszej rozmowy wspomozemy Państwa w konfiguracji.

Przesłaliśmy do Państwa kody QR, które pozwalają na wykonywanie **jednej z trzech akcji:**

- **Przed przypisaniem do stolików służą do logowania** do panelu obsługi, dlatego polecamy zachować kilka kodów do tego celu. Ich zeskanowanie przekieruje Państwa na stronę logowania, o którym piszemy w dalszej części.



- **Po przypisaniu kodów do stolików pozwalają na lokalizowanie składanych zamówień**, dając dostęp do rozwiązań gościom Państwa lokalu.
- **Po odpięciu kodu przypisanego do stolika** nie pozwalają już na składanie zamówień, ale **pozwalają na wyświetlanie menu w trybie tylko do odczytu**, co może być przydatne np. na drzwiach wejściowych, przy barze lub w innych miejscach, w których chcą Państwo umieścić kod kierujący do menu bez możliwości zamawiania.

Logowanie do panelu obsługi odbywa się z wykorzystaniem kodu QR pozwalającego rozpoznać Państwa lokal i hasła jednorazowego wysłanego jednym z dwóch kanałów:

- **SMS** na numer Państwa lokalu,
- **E-mail** na adres Państwa lokalu (ustawienie domyślne).

W przypadku chęci zmiany sposobu wysłania hasła jednorazowego wskażemy Państwu jak skonfigurować tą opcję w panelu obsługi podczas rozmowy.

W zamówionych przez Państwa pakietach płatność może odbywać się w jednej z dwóch metod:

- płatność gotówką,
- płatność kartą (za pomocą terminala dostępnego w lokalu).

Wybrana przez Państwa gości metoda płatności jest przesyłana do panelu obsługi. **Przypominamy o konieczności każdorazowego wydania klientom dokumentów sprzedaży po przyjęciu płatności.** W przyszłości zaoferujemy Państwu **pakiet zawierający wirtualną kasę fiskalną**, gdzie zasadne stanie się również oferowanie płatności mobilnej. Gdybyście byli Państwo zainteresowani płatnością mobilną wcześniej (nadal mając obowiązek dostarczyć dokument sprzedaży gościom) prosimy o informację.

Uprzejmie prosimy o zachowanie urządzenia w stanie niepogorszonym i zwrot po zakończeniu okresu abonamentowego (w przypadku jego nieprzedłużenia).

W razie jakichkolwiek pytań Państwa opiekunem jest **Milena Morzyńska** – milena.morzynska@apetit.io, +48 791 551 664.

Z serdecznymi pozdrowieniami,
zespół appetit.io